







IOS

E-Rezept

2024

Beschreibung TK-App

Technikerkrankenkasse

Notfalldose

Siehe letzte Seite

Android oder IOS





Das E-Rezept (Beispiel für TK- Techniker Krankenkasse)

Das E-Rezept ist ein digitales Rezept, mit dem ärztliche Praxen Verordnungen für Medikamente ausstellen.

Die E-Rezepte werden von der ärztlichen Praxis verschlüsselt an einen zentralen Dienst übertragen, dort verschlüsselt gespeichert, verarbeitet und wieder verschlüsselt von der Apotheke abgerufen. Damit sind die E-Rezepte dauerhaft vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Das E-Rezept der *gematik* löst das rosafarbene Papierrezept ab. Die *gematik* ist eine Institution der Bundesregierung. Ein Wahlrecht, ob man das E-Rezept möchte, besteht nicht.

Das kann als E-Rezept verordnet werden

Fast alle Medikamente, die Ihnen bisher auf einem rosafarbenen Rezept verordnet wurden, erhalten Sie nun als E-Rezept.

Einige Verordnungen wie zum Beispiel Blutzucker-Teststreifen, Hilfsmittel oder Heilmittel wie zum Beispiel Physiotherapie werden erst nach und nach auf das E-Rezept umgestellt. Hierfür erhalten Sie vorerst weiterhin ein Papierrezept.

Ärztinnen und Ärzte stellen Ihr E-Rezept aus und speichern es sicher in der Telematik-Infrastruktur. Dort bleibt es, bis Sie es in der Apotheke einlösen. Gut zu wissen: Das E-Rezept ist weder auf Ihrer Gesundheitskarte noch auf dem Smartphone gespeichert. Sie erhalten für jedes Arzneimittel ein einzelnes E-Rezept.

Sie haben 3 Möglichkeiten, um Ihr E-Rezept in der Apotheke einzulösen. Empfehlung der TK - gehen Sie einfach mit Ihrer Gesundheitskarte in die Apotheke. Die Karte wird eingelesen und das E-Rezept direkt abgerufen. Ohne zusätzliche PIN oder App.

- 1. Gesundheitskarte
- 2. Papier-Abholschein mit QR-Code
- 3. E-Rezept-App der gematik

Wie sind die Zusammenhänge?

Um die E-Rezept App auf dem Smartphone nutzen zu können müssen Sie sich registrieren. Damit Sie sich bei dieser Registrierung zweifelsfrei Ausweisen können, sind bestimmte Mittel bzw. Verfahren anzuwenden.





Auf der Gesundheitskarte können sie ihre Notfalldaten und ihren Medikationsplan abspeichern. Dazu bitte ihren behandelten Arzt ansprechen.







Das E-Rezept ersetzt das Papierrezept für Ihre Arzneimittel. Nach Ihrer Behandlung lädt Ihr Arzt oder Ihre Ärztin Ihr Rezept in einem besonders geschützten Netzwerk des deutschen Gesundheitswesens hoch. Dort bleibt Ihr Rezept gespeichert, bis es durch die Apotheke abgerufen wird.

So können Sie Ihr Rezept einlösen

- 4. Gesundheitskarte
- 5. Papier-Abholschein mit QR-Code
- 6. E-Rezept-App der gematik

Gesundheitskarte

Am einfachsten können Sie Ihr Rezept mit Ihrer TK-Gesundheitskarte einlösen. Sie benötigen keine PIN. Das ist auch praktisch, wenn Sie beispielsweise für Ihre Kinder, Ihre Angehörigen oder Pflegebedürftige ein Rezept einlösen möchten. Der Nachteil: Sie können die Rezepte nicht selbst sehen, sondern nur die Apotheke. Und so geht's:

1. Gehen Sie mit **Ihrer TK-Gesundheitskarte** oder der **Karte Ihrer Angehörigen** in eine Apotheke Ihrer Wahl.

- 2. Geben Sie die Karte ab.
- 3. Die Apotheke liest die Karte ein. Das kennen Sie auch aus der Arztpraxis.

4. Die Apotheke kann die Rezepte nun abrufen und sieht, welche und wie viele Arzneimittel verordnet wurden.

5. Sie erhalten die Karte zurück, erhalten das Arzneimittel und bezahlen.

Papier-Abholschein mit QR-Code

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt kann Ihnen für das E-Rezept einen Abholschein für die Apotheke ausdrucken. Auf dem Abholschein sehen Sie:

- Ihre persönlichen Daten
- Ihre verordneten Arzneimittel
- und einen oder mehrere QR-Codes

So lösen Sie das E-Rezept mit dem Papier-Abholschein ein:

- 1. Gehen Sie mit dem Abholausdruck in eine Apotheke Ihrer Wahl.
- 2. Geben Sie den Ausdruck Ihres Abholscheins ab.
- 3. Die Apotheke scannt den QR-Code auf Ihrem Abholschein.
- 4. Die Apotheke kann Ihr Rezept nun abrufen und sieht, welche und wie viele Arzneimittel verordnet wurden.
- 5. Sie erhalten Ihr Arzneimittel und bezahlen.

E-Rezept-App der gematik

Die gematik ist eine Institution der Bundesregierung und trägt die Verantwortung für die digitalen Anwendungen im Gesundheitswesen. Um E-Rezepte vollständig digital einlösen zu können, hat die gematik die E-Rezept-App entwickelt.





Mit der E-Rezept-App können Sie die für Sie gespeicherten Rezepte einsehen und auf Ihrem Smartphone abrufen. Die Nutzung der App ist Ihre eigene Entscheidung. Haben Sie kein Smartphone oder möchten keine App nutzen? Dann nutzen Sie gern die beiden oben genannten Alternativen.

Wo erhalte ich die E-Rezept-App und wie melde ich mich an?

Die E-Rezept-App der gematik ist für Android und iOS in den jeweiligen Stores bei Apple, Google oder Huawei kostenlos verfügbar. **Achten Sie auf die gematik-App**. Die Anmeldung ist im Folgenden beschrieben.

Wichtig zu wissen!

Für ein E-Rezept brauchen Sie nicht zwingend die E-Rezept-App und eine PIN. Ihr E-Rezept erhalten Sie ganz einfach, wenn Sie in der Apotheke Ihre TK-Gesundheitskarte oder den Ausdruck vorlegen, den Sie in der Praxis erhalten haben.

Möchten Sie jedoch die E-Rezept-App nutzen, benötigen Sie

1) neben dem NFC-fähigen Smartphone und der E-Rezept-App

2) entweder eine NFC-fähige Versichertenkarte mit PIN

3) oder die TK-App.

Anmeldung in der E-Rezept-App mit der TK-Versichertenkarte

- 1. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine NFC-fähige Versichertenkarte und eine dazugehörige PIN von der TK haben. Sie erkennen sie an der sechsstelligen Nummer oben rechts unter den Deutschlandfarben oder an einem Wellen-Symbol.
- 2. Gehen Sie in der E-Rezept App zu Ihren Profileinstellungen und drücken Sie dort auf "Anmelden".
- 3. Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Die NFC-fähige Versichertenkarte mit PIN können Sie bei der TK beantragen.

Anmeldung in der E-Rezept-App mit der TK-Ident-App und Ihrer TK-GesundheitsID

- 1. Laden Sie sich die TK-Ident-App aus den App-Stores kostenlos herunter:
 - TK-Ident im Apple Store
 - TK-Ident im Google Playstore
- 2. Folgen Sie den Installations-Schritten in der TK-Ident App. Sobald die Installation abgeschlossen ist, können Sie wieder zur E-Rezept App wechseln.
- 3. Gehen Sie in der E-Rezept-App zu Ihren Profileinstellungen.
- 4. Unter Ihrem Profil tippen Sie auf den Button "Anmelden".
- 5. Tippen Sie danach auf "Versicherungs-App" und wählen Sie Techniker Krankenkasse aus. Starten Sie den Anmeldevorgang mit TK-Ident.





TK-GesundheitsID erstellen - registrieren, identifizieren & Login

Es sind 3 Schritte bis zur Ihrer persönlichen TK-GesundheitsID: Registrierung - Identifikation - Anmeldung. Hier erfahren Sie alles, was Sie dabei tun müssen. Außerdem finden Sie Informationen zur Verwaltung Ihrer TK-GesundheitsID und Hilfe, falls einmal etwas nicht klappt.

Zur Erstellung Ihre persönliche TK-GesundheitsID ist die TK-Ident App zu verwenden. Dazu ist einmalig eine Registrierung in der TK-Ident App erforderlich.

Registrierung in <u>TK-Ident App</u> für TK-GesundheitsID

- Schritt 1 zu Ihrer TK-GesundheitsID ist die Registrierung in der dafür bereitgestellten TK-Ident App. Hier erfahren Sie, wie Sie dafür vorgehen müssen. Falls Sie die TK-Ident-App noch nicht auf Ihrem Smartphone haben, können Sie diese kostenlos herunterladen (Apple Store oder Google Playstore).
- Die TK-GesundheitsID ist Ihre digitale Identität im Gesundheitswesen. Diese wird mit der TK-Ident App an ein Gerät gebunden und so nutzbar. Damit Sie Ihre TK-GesundheitsID bekommen, müssen Sie sich in der TK-Ident App mit Ihrem Personalausweis oder Ihrer elektronischen Gesundheitskarte identifizieren. Dafür brauchen Sie die jeweilige PIN. Eine detaillierte Anweisung finden Sie auf dieser Seite.
- Die Registrierung in der TK-Ident App funktioniert nicht? Das kann verschiedene Gründe haben. Wir haben verschiedene Lösungen für Sie zusammengestellt.

Identität nachweisen / Vorbereitung der Registrierung: PINs besorgen

Sie können die Registrierung entweder mit Ihrem Personalausweis oder Ihrer elektronischen Gesundheitskarte durchführen. Dafür brauchen Sie den entsprechenden PIN Ihres Ausweises oder Ihrer Karte. Hier erfahren Sie, wie Sie diese PINs erhalten können:

Dazu PIN für Ihre Gesundheitskarte benutzen / oder anfordern

Wenn Sie eine PIN bestellen möchten, müssen Sie sich zunächst eindeutig als Kartenbesitzer:in authentifizieren. Dazu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- 1. Persönlich in einer Kundenberatung der TK.
- 2. Schreiben Sie uns eine Nachricht über die TK-App.
- 3. Rufen Sie uns an unter <u>0800 285 85 85</u> (gebührenfrei innerhalb Deutschlands).

Für alle Bestellvarianten brauchen Sie Ihre aktuelle Gesundheitskarte und ein gültiges amtliches Dokument wie zum Beispiel Ihren Personalausweis. Eine Mail reicht nicht, um Ihre PIN zu bestellen.

Haben Sie Ihre PIN in einer unserer Kundenberatungen bestellt, erhalten Sie die PIN innerhalb weniger Tage mit der Post. Haben Sie uns eine Nachricht über die TK-App geschrieben oder angerufen, erhalten Sie die PIN durch das sogenannte <u>PostIdent-Verfahren</u>. Das heißt, dass Sie Ihren PIN-Brief nur von den Briefzustellenden erhalten, wenn Sie diesen Ihr gültiges Ausweisdokument zeigen.





Wichtig: Ihre PIN gilt immer nur für Ihre aktuelle Gesundheitskarte. Das heißt, wenn Sie eine neue Karte erhalten oder bestellen, benötigen Sie auch immer eine neue PIN.

Alternativ PIN für Ihren Personalausweis benutzen / oder anfordern

Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, können Sie sich in Ihrem Bürgeramt kostenfrei eine neue PIN vergeben. Bei einem neuen Ausweisdokument erhalten Sie nach der Abholung automatisch einen Brief, mit dem Sie Ihre PIN festlegen können.

TK-Ident App Schritt für Schritt einrichten

Damit Sie Ihre TK-GesundheitsID bekommen können, müssen Sie die TK-Ident App installieren und einrichten: Sie legen eine PIN für die TK-GesundheitsID in der TK-Ident App fest und identifizieren sich mit Ihrer Gesundheitskarte und PIN oder mit Ihrem Online-Ausweis und PIN. Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Registrierungsanfrage ist Ihre TK-GesundheitsID sofort einsatzbereit.

Einrichtung der TK-Ident App - Schritt 1

Sie haben noch keine TK-GesundheitsID? Dann müssen Sie sich einmalig registrieren: In diesem Vorgang wird Ihre TK-GesundheitsID angelegt.

Sie haben schon eine TK-GesundheitsID? Dann wählen Sie zur Einrichtung der TK-Ident App "Gerät anmelden" statt "Registrieren".

Die TK hat den gesetzlichen Auftrag, Ihnen Ihre TK-GesundheitsID - Ihre digitale Identität im Gesundheitswesen - bereitzustellen. Sie stimmen zunächst den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

Legen Sie Ihre 6-stellige TK-GesundheitsID-PIN fest.

Schritt 1 von 2 ist geschafft: Die Anlage Ihrer TK-GesundheitsID ist vorbereitet.

Einrichtung der TK-Ident App - Schritt 2

Sie entscheiden, wie Sie sich identifizieren wollen. Zur Auswahl stehen:

- Identifikation mit Online-Ausweis und PIN (dies können sein: Ihr Personalausweis, Ihr elektronischer Aufenthaltstitel oder Ihre EU Bürger Karte)
- Identifikation mit Gesundheitskarte und PIN

Nutzen Sie Ihren Online-Ausweis, so geben Sie zuvor noch Ihre Versichertennummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Gesundheitskarten-Vorderseite - unten - mittig.

Die TK-Ident App führt Sie durch den Identifikationsvorgang. Ist dieser erfolgreich abgeschlossen, so wird Ihre Registrierungsanfrage Ihren Daten in der TK zugeordnet und Ihre TK-GesundheitsID für Sie fertiggestellt.

In diesem Schritt wird das genutzte Gerät an Ihrer TK-GesundheitsID registriert.





Geräteliste

Sie finden Ihr Gerät in der Liste der registrierten Geräte. Diese ist in den Einstellungen der TK-Ident App erreichbar. Dort können Sie diesem aktuellen Gerät einen Namen geben.

Sie können die TK-Ident App auf mehreren Geräten einrichten, um Ihre TK-GesundheitsID auf diesen dann direkt nutzen zu können. Sie wählen zu Beginn der Einrichtung der TK-Ident App dann "Gerät anmelden" statt "Registrieren".

Löschen Sie die TK-Ident App auf einem Gerät, so bekommt die TK-GesundheitsID dies nicht mit, da die Löschung vom Betriebssystem durchgeführt wird. Sie können das dann ungenutzte Gerät aber in der TK-Ident App auf einem anderen Gerät aus der Geräteliste entfernen.

Identifikation zum Schutz Ihrer Daten

Ihre Gesundheits- und Sozialdaten sind ein hohes Gut und dürfen nicht in die falschen Hände gelangen. Mit Ihrer TK-GesundheitsID wird Ihnen der Zugang zu Ihren sensiblen Daten gewährt. Daher ist eine Identifikation unumgänglich.

Bei der Anlage und Einrichtung Ihrer TK-GesundheitsID auf dem ersten Gerät mit der TK-Ident App müssen wir sicher sein, dass Sie Sie sind.

Die dann bekannten und eingerichteten Mittel zur Anmeldung können im Weiteren genutzt werden, um die TK-GesundheitsID zu verwalten.

In bestimmten Situationen muss eine Identifikation wiederholt werden. Die TK-Ident App wird Sie dann in den entsprechenden Vorgang leiten. Beispiele hierfür sind: Die Zugangsberechtigung zur TK-GesundheitsID muss erneuert werden oder Ihr Personalausweis ist der TK-GesundheitsID noch nicht bekannt.

Die elektronische Gesundheitskarte trägt Ihre Identität im Gesundheitswesen und eröffnet Ihnen in Kombination mit der PIN den Zugang zu Ihren Daten - zum Beispiel im TK-Safe. Die Gesundheitskarte ermöglicht eine sichere 2 Faktor Authentifizierung: Der Faktor Besitz ist die Gesundheitskarte der TK in Ihren Händen und der Faktor Wissen die PIN zu Ihrer Gesundheitskarte. Bei der Ausgabe eines der beiden Faktoren ist eine Identifikation erforderlich, damit nur Sie an Ihre Daten gelangen können.

Die TK-GesundheitsID ist Ihre digitale Identität im Gesundheitswesen. Diese wird mit der TK-Ident App an ein Gerät gebunden und so nutzbar. Bei der Einrichtung der TK-Ident App ist ebenfalls eine Identifikation erforderlich, damit nur Sie an Ihre Daten gelangen können.

Nach der erfolgreichen Einrichtung der TK-Ident App sind zur Nutzung der TK-GesundheitsID 2 Faktoren nötig: Der Besitz des Gerätes mit der TK-Ident App und die Kenntnis der PIN zur TK-Ident App auf diesem Gerät.





TK-GesundheitsID-PIN für noch mehr Sicherheit

Ihre Gesundheits- und Sozialdaten sind ein hohes Gut und dürfen nicht in die falschen Hände gelangen. Mit Ihrer TK-GesundheitsID wird Ihnen der Zugang zu Ihren sensiblen Daten gewährt. Daher ist eine 2-Faktor-Anmeldung zur Nutzung und Verwaltung der TK-GesundheitsID notwendig.

Die TK-GesundheitsID ist Ihre digitale Identität im Gesundheitswesen. Diese wird mit der TK-Ident App an ein Gerät gebunden und so nutzbar.

Nach der erfolgreichen Einrichtung der TK-Ident App sind zur Nutzung der TK-GesundheitsID 2 Faktoren nötig: Der Besitz des Gerätes mit der TK-Ident App und die Kenntnis der PIN zur TK-Ident App auf diesem Gerät.

Sie können die Anmeldung mit System-PIN oder -Passwort Ihres Gerätes (welche Sie für den Sperrbildschirm nutzen) als bevorzugte Login Methode zur Anmeldung an der TK-Ident App festlegen. Eine TK-GesundheitsID-PIN muss trotzdem immer definiert werden, um die TK-Ident App abzusichern, falls die Anmeldung mit System-PIN oder -Passwort auf dem Gerät deaktiviert wird.

Registrierung schlägt fehl- das können Sie tun

Die Registrierung kann trotz einer erfolgreichen Identifikation fehlschlagen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, damit wir das Problem mit Ihnen gemeinsam lösen können.

Prüfen Sie zunächst folgende Punkte:

- Identifikation mit Online-Ausweis
- Haben Sie die Versicherungsnummer korrekt eingegeben?
- Haben Sie in der Vergangenheit um Sperrung der Funktion TK-GesundheitsID gebeten?
- Läuft Ihre Versicherung schon bzw. sind Sie noch bei der TK?

Melden Sie sich zur Unterstützung gerne unter 0800 285 85 85.

Voraussetzungen zur Einrichtung der TK-Ident App

Aufgrund technischer und funktionaler Vorgaben muss das Gerät bestimmte Voraussetzungen erfüllen, damit die TK-Ident App installiert werden kann.

Damit die TK-Ident App genutzt werden kann, muss das Gerät folgende Bedingungen erfüllen:

- Eines der unterstützten Betriebssysteme wird genutzt:
 - o offizielles Google Android Release 8.0 oder höher
 - o iOS-Release 15.0 oder höher
- Sicherheitsmechanismen der Plattform sind nicht umgangen (Root, Jailbreak, etc.)
- Ihr Gerät ist über eine Bildschirmsperre gesichert.
- NFC ist vorhanden





Mit der TK-GesundheitsID bei TK-Safe und DiGa anmelden

Schauen Sie sich bitte detailliert die Beschreibungen Ihrer Krankenkasse an.

- Ihre **TK-GesundheitsID** und die dazugehörige TK-Ident App sind Ihr persönlicher Schlüssel für zahlreiche **digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)** und auch Services der TK wie Ihre **elektronische Patientenakte (TK-Safe)**. Hier erfahren Sie alles, was Sie rund um die Anmeldung wissen müssen, und auch, wie Sie Fehler selbst beheben können.
- Gut zu wissen
- Wenn Sie sich in der TK-Ident App registriert haben, können Sie sich ganz einfach in DiGas anmelden. Auch TK-Safe, die elektronische Patientenakte der TK, nutzen Sie nun mit Hilfe der TK-Ident App.
- Am einfachsten ist es, wenn Sie die TK-App mit TK-Safe, die jeweilige DiGa und die TK-Ident App auf demselben Gerät installiert haben. Wenn die TK-Ident App nicht auf demselben Gerät installiert ist, lesen Sie hier nach, wie Sie sich trotzdem bei TK-Safe und der DiGa anmelden können.
- Wenn Sie Ihre TK-GesundheitsID-PIN vergessen haben, können Sie sie über die TK-Ident App neu festlegen. Mehr dazu finden Sie weiter unten.

Ihre TK-GesundheitsID und die dazugehörige TK-Ident App sind Ihr persönlicher Schlüssel für zahlreiche digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) und auch Services der TK wie Ihre elektronische Patientenakte (TK-Safe). Hier erfahren Sie alles, was Sie rund um die Anmeldung wissen müssen, und auch, wie Sie Fehler selbst beheben können.

Weitere Details

Wenn Sie sich in der TK-Ident App registriert haben, können Sie sich ganz einfach in DiGas anmelden. Auch TK-Safe, die elektronische Patientenakte der TK, nutzen Sie nun mit Hilfe der TK-Ident App.

Am einfachsten ist es, wenn Sie die TK-App mit TK-Safe, die jeweilige DiGa und die TK-Ident App auf demselben Gerät installiert haben. Wenn die TK-Ident App nicht auf demselben Gerät installiert ist, lesen Sie hier nach, wie Sie sich trotzdem bei TK-Safe und der DiGa anmelden können.

Wenn Sie Ihre TK-GesundheitsID-PIN vergessen haben, können Sie sie über die TK-Ident App neu festlegen. Mehr dazu finden Sie weiter unten.





Anmeldung bei TK-Safe oder einer DiGA

Wählen Sie im TK-Safe:

Anmelden mit TK-Ident App

Wählen Sie in einer DiGA (digitale Gesundheitsanwendung):

Anmelden mit Versicherungs-App. Dann melden Sie sich über die TK-Ident App mit Ihrem bevorzugten Anmeldeverfahren an.

Sie haben noch keine TK-GesundheitsID?

Um sich an digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) mit Ihrer TK-GesundheitsID bzw. über die TK-Ident App anmelden zu können, müssen Sie sich für Ihre TK-GesundheitsID in der TK-Ident App registrieren.

Sie haben bereits eine TK-GesundheitsID?

Zur Anmeldung mit Ihrer TK-GesundheitsID am TK-Safe wählen Sie dort "Anmelden mit TK-Ident App", zur Anmeldung an einer DiGA, wie z. B. der E-Rezept-App wählen Sie "Anmelden mit Versicherungs-App".

Welche Gesundheitsanwendungen werden unterstützt?

Unterstützt wird die Anmeldung am TK-Safe und allen weiteren digitalen <u>Gesundheitsanwendungen</u>, wie z. B. die E-Rezept-App, welche zur <u>Telematikinfrastruktur</u> gehören bzw. zukünftig Teil dieser sein werden.

Diese DiGAs können Apps sein oder Anwendungen, die in Browsern laufen.

Eine DiGA und die TK-Ident App können auf dem gleichen Gerät genutzt werden, es wird aber auch die Nutzung auf verschiedenen Geräten unterstützt. Die TK-Ident App muss sich auf einem geeigneten Gerät befinden.

Beispielkonstellationen sind:

- TK-Ident App und DiGA (App oder Anwendung im Browser) laufen auf demselben Gerät (Smartphone oder NFC-fähiges Tablet)
- TK-Ident App: Smartphone A, DiGA (App oder Anwendung im Browser): Smartphone B
- TK-Ident App: Smartphone, DiGA (App oder Anwendung im Browser): Tablet
- TK-Ident App: Smartphone, DiGA (Desktopanwendung oder Anwendung im Browser): Desktop PC oder Laptop

TK-App mit TK-Safe/DiGA und TK-Ident App auf demselben Gerät

Es öffnet sich die TK-Ident App. Sie melden sich mit Ihrem bevorzugten Anmeldeverfahren an der TK-Ident App an, um Ihre TK-GesundheitsID für die Anmeldung zu nutzen.

Ihnen werden die vom TK-Safe bzw. der DiGA benötigten Daten angezeigt. Eine DiGA sollte nur Daten anfordern, die diese auch wirklich benötigt. Im Zweifel fragen Sie den Hersteller der DiGA zu den benötigten Daten.





Sie setzen Haken an den Daten, für die Sie der Übertragung an die DiGA zustimmen. Geben Sie Ihre Zustimmung nicht zu allen Daten, kann es sein, dass die Anmeldung an der DiGA fehlschlägt. Dann müssen Sie in der DiGA erneut mit der Anmeldung starten.

Nach Ihrer Zustimmung werden die angeforderten Daten an die DiGA übertragen und Sie werden in dieser angemeldet.

TK-Ident App nicht auf dem Gerät zur TK-App mit TK-Safe/DiGA vorhanden

Wenn Sie sich an TK-Safe oder einer DiGA auf einem Gerät anmelden wollen, auf dem keine TK-Ident App installiert ist, wird in Ihrem Standard-Browser eine Website der TK angezeigt. Dort können Sie zwischen folgenden Optionen wählen:

• TK-Ident App auf diesem Gerät (zusätzlich) installieren

Wenn Sie diese Option wählen, so gelangen Sie in den Store für Apps auf diesem Gerät. Sie können dann auf diesem Gerät die TK-Ident App laden, installieren und einrichten. Anschließend starten Sie erneut in der DiGA und die Anmeldung läuft dann ab, wie in "TK-App mit TK-Safe/DiGA und TK-Ident App auf dem gleichen Gerät" beschrieben.

• TK-Ident App auf einem anderen Gerät installieren

Wenn Sie diese Option wählen, so können Sie den angezeigten QR-Code mit dem anderen Gerät scannen und Sie gelangen direkt in den Store für Apps. Sie können dort die TK-Ident App laden, installieren und einrichten.

Anschließen starten Sie erneut in der DiGA und die Anmeldung läuft dann ab, wie in "TK-Ident App auf einem anderen Gerät nutzen" beschrieben.

• TK-Ident App auf einem anderen Gerät nutzen

Wenn Sie diese Option wählen, so können Sie Ihre fertig eingerichtete TK-Ident App auf einem anderen Gerät nutzen. Folgende Schritte sind nötig:

- Sie geben auf der Website Ihre Versichertennummer ein, damit wir Ihre Anfrage zuordnen können.
- Sie starten Ihre TK-Ident App direkt oder scannen den angezeigten QR-Code mit dem Gerät, auf dem sich die TK-Ident App befindet.
- Sie kontrollieren die in der TK-Ident App angezeigte Information zum Fachdienst: Ist dies eine Anmeldung für die DiGA, an der Sie sich anmelden wollen? Ist dies der Fall, so melden Sie sich mit Ihrer bevorzugten Anmeldemethode an der TK-Ident App an.
- Sie setzen Haken an den Daten, für die Sie der Übertragung an die DiGA zustimmen.
- Sie bekommen einen Freigabe-Code in der TK-Ident App angezeigt.
- Geben Sie den Freigabe-Code auf der Website ein.
- Mit "Weiter" werden die nötigen Daten an die DiGA übertragen und Sie werden mit Ihrer TK-GesundheitsID in der DiGA angemeldet.

Hinweise

Geben Sie Ihre Zustimmung nicht zu allen Daten, die eine DiGA anfordert, kann es sein, dass die Anmeldung an der DiGA fehlschlägt. Dann müssen Sie die Anmeldung in der DiGA erneut starten.





Notfalldose

Inhalt: Notfall-Infoblatt und 2 Aufkleber (Originaltext)

Im Notfall zählt jede Sekunde.

Mit den aktuellen und freiwilligen Angaben auf dem Notfall-Infoblatt zu Ihrem Gesundheitszustand, Allergien, Medikamenten, Kontaktpersonen und anderen Einzelheiten richten Sie wichtige Informationen an Ihre Retter- damit diese noch besser und schneller auf Ihre Notfallsituation reagieren können.

Platzieren Sie Ihre Notfalldose gut sichtbar in Ihrer Kühlschrank-TÜR.

Kleben Sie einen Aufkleber von außen auf den Kühlschrank und einen auf die Innenseite Ihrer Eingangstür (jeweils gut sichtbar in Augenhöhe).

Notfall-Infoblatt ausgefüllt mit Datum und Unterschrift in der Notfalldose aufbewahren.



Notfalldose mit Inhalt. Ist in Apotheken erhältlich.





Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Notfall-Kontaktperson 1	Nottall-Kontaktperson 2/Arbeitgebr		
Beziehung	Beziehung		
Name	Name		
Anschrift	Anschrift		
	1		
Tel Arbeit	Tel Arbeit		
Tel Privat	Tel Privat		
Tel Mobil	Tel Mobil		
Folgende Person verlässt benötigt Pflege oder wird vo	sich auf meinen täglichen Kontakt und		
Name	Anschrift		
Telefon	Tel Mobil		
Haben Sie ein Haustier?	nein ja, wieviele		
Haben Sie ein Haustier? Tierart / Rasse Gibt es Besonderheiten, die	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind?		
Haben Sie ein Haustier? Tierart / Rasse Gibt es Besonderheiten, die Weitere Informationen zu Ihrem Hü Wer kann sich im Notfall um	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind? nustier können Sie als Anlage mit in die Notfalldose legen. das Haustier kümmern bzw. versonnen?		
Haben Sie ein Haustier? Tierart / Rasse Gibt es Besonderheiten, die Weitere Informationen zu Ihrem Hi Wer kann sich im Notfall um Name	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind? nustier können Sie als Anlage mit in die Notfaildose legen. das Haustier kümmern bzw. versorgen? Telefon		
Haben Sie ein Haustier? Tierart / Rasse Gibt es Besonderheiten, die Weitere Informationen zu Ihrem Hü Wer kann sich im Notfall um Name Ver hat dieses Notfall-Info	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind? nustier können Sie als Anlage mit in die Notfalldose legen. das Haustier kümmern bzw. versorgen? Telefon blatt ausgefüllt?		
Haben Sie ein Haustier? Tierant / Rasse Gibt es Besonderheiten, die Weitere Informationen zu Ihrem Hu Wer kann sich im Notfall um Name Ver hat dieses Notfall-Info Name hv versichere alle Apophen.	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind? austier können Sie als Anlage mit in die Notfalldose legen. das Haustier kümmern bzw. versorgen? Telefon blatt ausgefüllt? Beziehung		
Haben Sie ein Haustier? Tierant/Rasse Gibt es Besonderheiten, die Weitere Informationen zu Ihrem Hü Wer kann sich im Notfall um Name Ver hat dieses Notfall-Info Name eh versichere alle Angaben n es Weiteren habe ich versta ngaben auch weiterhin vor inweis: Die Nutzung von dei inweis: Die Nutzung von dei gen ausschließlich in Eigen	nein ja, wieviele Name bei der Pflege des Haustieres zu beachten sind? austier können Sie als Anlage mit in die Notfalldose legen. das Haustier kümmern bzw. versorgen? Telefon blatt ausgefüllt? Beziehung nach meinem besten Wissen gemachte zu haben. anden, dass ich selbst verantwortlich bin, dass alle on mir auf dem neuesten Stand gehalten werde seem Infobialt sowie die gemachten Angaben inverantwortung des Unterschreibenden.		

Notfall- Infoblatt Vorderseite

Mein Notfall-Infoblatt (fr	eiwillige Ang	aben)		and the second s	
Name	Nationalität		Gibt es noch weitere Diagnosen / Informationen ? (Z. B. Hör, Sprech-, Seh- oder Bewegungseinschränkungen, Behinderungen, Hufsmittel, Sonstiges)		
Vomame	Muttersprache				
Geb. am	Religion		Contraction of the local distance of the loc		
Straße/Nr.	Krankenkasse			-	
/	Vers	Nr.	Beschreiben Sie wichtige operative Eingriffe (z.B. Unfälle, Implantate)		
PLZ/Ort	Blutgruppe				
Beschreiben Sie jede Allergie oder unter der Sie leiden	r Unverträgl	ichkeit (auch Medikamente)	Welche Medikamente nehmern (Sofern vorhanden, legen Sie der Notfal	Sie täglich ein? (Präparat / Dosis / seit (Datum) Idose eine Kopie das aktuellen Medkamentenplans bei)	
Beschreiben Sie Krankheiten oder auf eine Notfallbehandlung haben i Herzinfarkt	Arzneithen können	apien die Einfluss		and all a	
Antikoagulation (Blutverdünnung)	nein	ja	Ihre Hausarztpraxis	Wo haben Sie Ihre / n (Raum / O	
Herzschrittmacher	nein	ia, wann?	Name	Medikamente	
Bypass-Operation/-en	nein	ja, wann?	Anschrift	Notfallordner	
Hypertonie (Bluthochdruck)	nein	la		Patientenverfügung	
Asthma, Chronische Bronchitis	nein	ia	Telefon	Organspendeausweis	
Diabetes (Zuckerkrankheit)	nein	ia. Typ?	Wer pflegt Sie? Privat / Pfleg	gedienst Kliniktasche	
Anfallsleiden / Epilepsie	nein	ja	Name	Kleben Sie hier thr Foto ein, wenn mehr als eine Person Im Haushalt lebt	
lierenerkrankung	nein	ja			
ialysebehandlung	nein	ja, seit:	Anschrift		
amophilie (Bluterkrankheit)	nein	ja, welche?			
chlaganfall	nein	ja, wann?	Tel Arbeit		
stungen'			Tel Privat		
DINUGen			Talkishi		

Notfall-Infoblatt Rückseite