



android



IOS

E-Mail Konto

Wiederherstellung einrichten

Web.de

GMX.de

Google.com

Android oder IOS



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Voraussetzung: Der Zugriff zum Smartphone (Handy) muss immer mit einem Passkey (Pin, Muster, Fingerprint, Gesichtsscan etc.) gesichert sein.

Die Kommunikation in der digitalen Welt wird über Messenger-Apps schnell und unkompliziert abgewickelt. Sehr oft werden auch E-Mail-Programme verwendet die universell verfügbar sind.

*Durch fehlerhafte Eingabe der Passwörter oder aus Sicherheitsgründen kann der Zugriff dazu blockiert sein. Damit der Passwort-Rücksetz-Prozess (Passwort vergessen) reibungslos funktioniert, zeigen wir beispielhaft, an den E-Mail-Programmen von web.de, gmx.de und google.com (es gibt noch viele andere Anbieter), wo man die entscheidenden Parameter setzt. **Voraussetzung ist natürlich, dass diese Konto Wiederherstellungs-Optionen vor dem Zugriffsverlust gesetzt werden.***

Generell empfehlen wir die Nutzung von 2 verschiedenen E-Mail-Programmen. Somit kann das eine E-Mail-Programm als Unterstützung (Back-up) für das Andere genutzt werden. Neueinrichtungen sollten, wann immer möglich, am Laptop oder PC erfolgen. Die App-Versionen der jeweiligen Anbieter sind auf dem Handy, gerade für weniger Geübte, nicht immer übersichtlich.

Alle hier gezeigten Einstellungen lassen sich in den dazugehörigen App-Einstellungen am Smartphone vornehmen.

Zur Kto-Wiederherstellung und Identifizierung können die folgenden Einstellungen genutzt werden:

-> E-Mail-Kontaktadresse

-> Sicherheits-Mobilfunknummer

-> Geheimfrage und Geheime Antwort

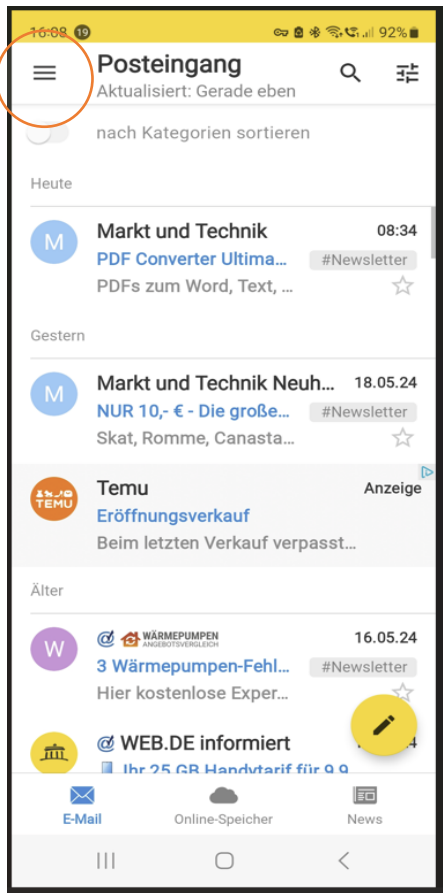
Beispiel WEB.DE Mail



Starte Web.de durch antippen.



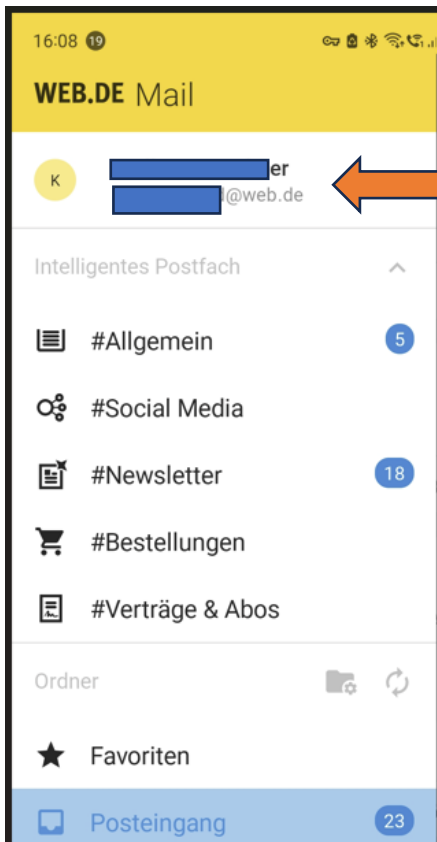
Digital Mobil Handy & Tablet Treff



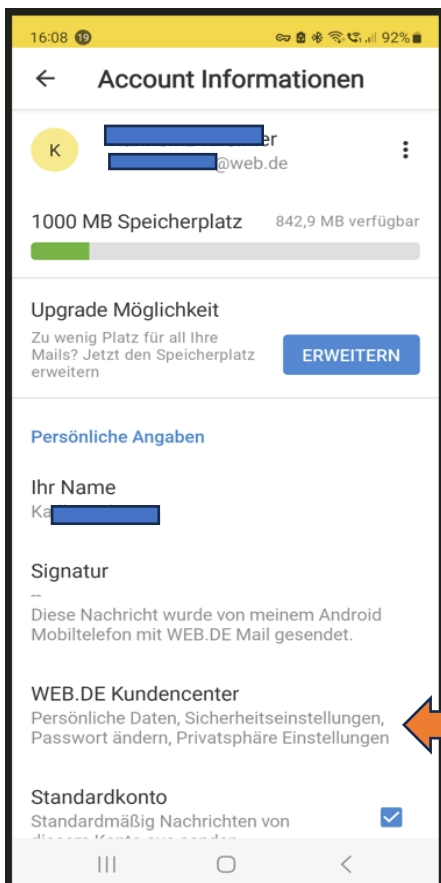
*Im Posteingang das Einstellungsmenü
(oranger Kreis) antippen.*



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



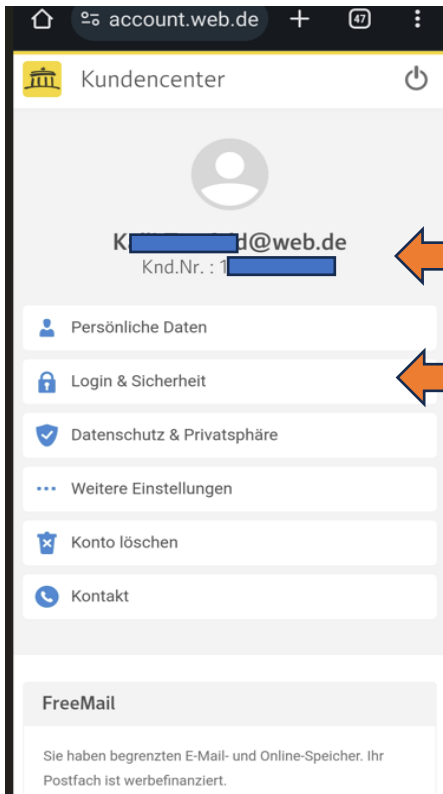
Durch antippen des Kontonamens öffnet sich ein neues Fenster mit den sogenannten Account Informationen.



Auf WEB.DE Kundencenter tippen um zu den sicherheitsrelevanten Einstellungen zu gelangen.



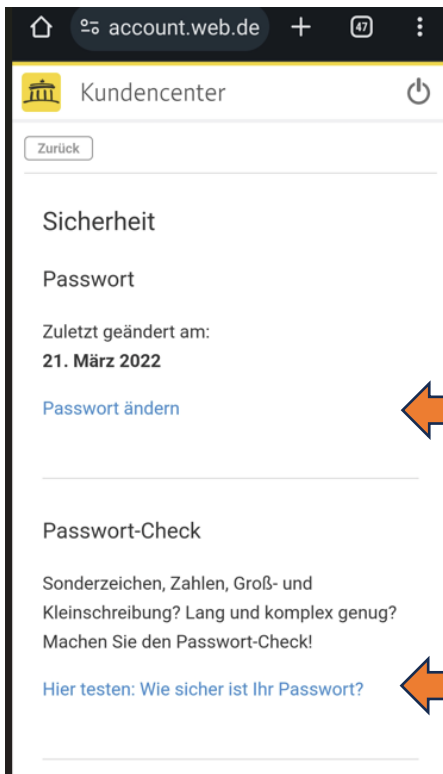
Digital Mobil Handy & Tablet Treff



Hier wird die E-Mail-Adresse für dieses Konto und die dazugehörige Knd.Nr. angezeigt.



Auf Login & Sicherheit tippen.



Hier kann man das Passwort ändern.



Hier kann man testen ob das Passwort stark genug ist.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

16:09 100% 92%

E-Mail-Kontaktadresse

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über Ihre hinterlegte E-Mail-Kontaktadresse zurücksetzen.

E-Mail-Kontaktadresse:
[redacted]****@gmx.de

[E-Mail-Kontaktadresse verwalten](#)

Anwendungsspezifische Passwörter

Für die Nutzung externer E-Mail-Programme über POP3/IMAP oder die Einbindung Ihres WEB.DE Kalenders/Adressbuchs (mit CalDav bzw. CardDav) in ein externes Programm, können Sie hier Anwendungsspezifische Passwörter erstellen und verwalten. Noch kein Anwendungsspezifisches Passwort vergeben.

Um Anwendungsspezifische Passwörter verwenden zu können, muss die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert sein.

Für dieses ...@web.de Konto wird eine ...@gmx.de E-Mail-Kontaktadresse zur Passwortwiederherstellung genutzt!

Hier die E-Mail-Kontaktadresse eingeben über die das verwendete Passwort im Notfall zurückgesetzt werden kann.

Spezielle Passwörter werden hier verwaltet. Z.B. für Kalender Synchronisierung CalDav. CalDav ist kostenpflichtig!

16:09 100% 92%

Sicherheits-Mobilfunknummer

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über Ihre hinterlegte Sicherheits-Mobilfunknummer zurücksetzen.

Mobilfunknummer:
+491** [redacted]

[Mobilfunknummer ändern](#)

Geheimfrage

Wenn Sie den WEB.DE Kundenservice kontaktieren, wird er Ihnen Ihre Geheimfrage stellen, um sicherzustellen, dass Sie der rechtmäßige Inhaber des Accounts sind.

[Geheimfrage hinzufügen](#)

Hier die Mobilfunknummer eingeben über die das Passwort zurückgesetzt werden kann.

Hier eine Geheimfrage auswählen und die geheime Antwort eingeben. Diese dient zur Überprüfung des Kto-Inhabers.

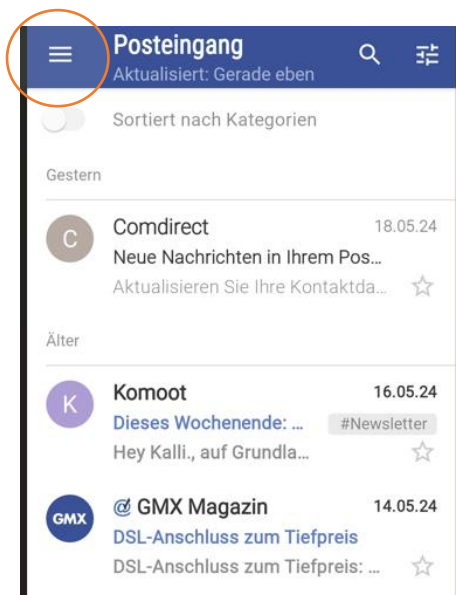


Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Beispiel GMX E-Mail



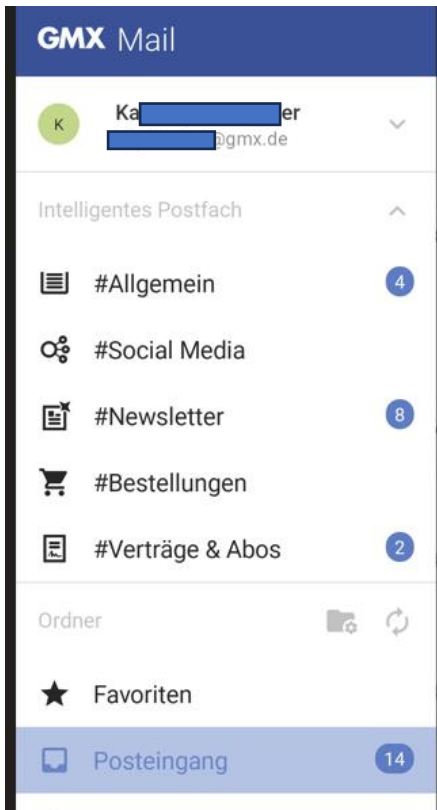
GMX E-Mail durch antippen starten.



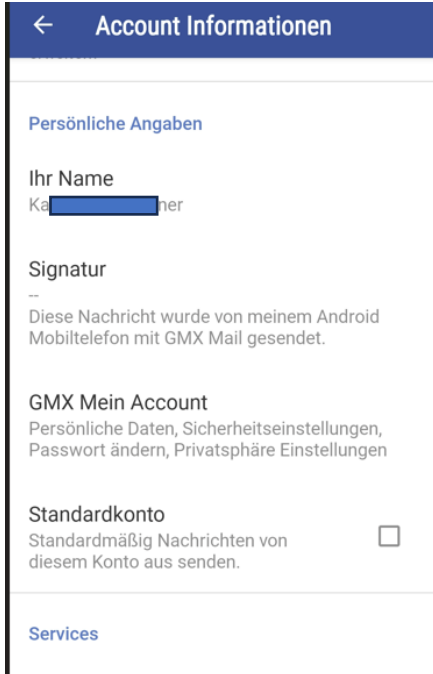
Im Posteingang das Einstellmenü (oranger Kreis) antippen.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



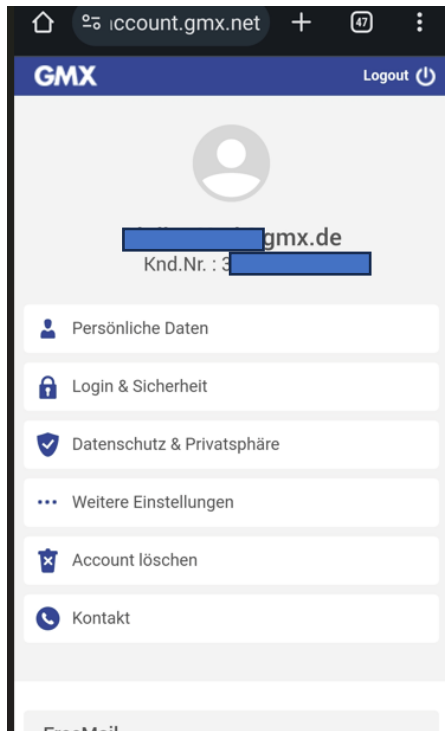
Hier werden der Nutzer-Namen und die E-Mail-Adresse für dieses Konto angezeigt.
Durch antippen öffnet sich ein neues Fenster und zeigt die Account Informationen an.



Auf GMX Mein Account tippen um zu den sicherheitsrelevanten Einstellungen zu gelangen.

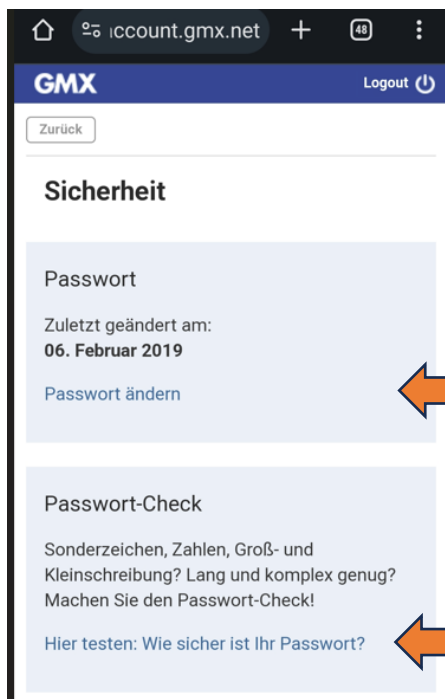


Digital Mobil Handy & Tablet Treff



← Hier wird die E-Mail-Adresse für dieses Konto und die dazugehörige Knd.Nr. angezeigt.

← Auf Login & Sicherheit tippen.



← Hier kann man das Passwort ändern.

← Hier kann man testen ob das Passwort stark genug ist.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

21:34 83%

E-Mail-Kontaktadresse

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über Ihre hinterlegte E-Mail-Kontaktadresse zurücksetzen.

E-Mail-Kontaktadresse:
[redacted]*****@t-online.de

E-Mail-Kontaktadresse verwalten

Anwendungsspezifische Passwörter

Für die Nutzung externer E-Mail-Programme über POP3/IMAP oder die Einbindung Ihres GMX Kalenders/Adressbuchs (mit CalDav bzw. CardDav) in ein externes Programm, können Sie hier Anwendungsspezifische Passwörter erstellen und verwalten. Noch kein Anwendungsspezifisches Passwort vergeben.

Um Anwendungsspezifische Passwörter verwenden zu können, muss die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert sein.

Für dieses ...@gmx.de Konto wird eine ...@t-online.de E-Mail-Kontaktadresse zur Passwort Wiederherstellung genutzt!

Hier die E-Mail-Kontaktadresse eingeben über die das verwendete Passwort im Notfall zurückgesetzt werden kann.

Spezielle Passwörter werden hier verwaltet. z.B. für Kalender-Synchronisierung CalDav. CalDav ist kostenpflichtig.

21:34 83%

account.gmx.net

verwenden zu können, muss die 2-Faktor-Authentifizierung aktiviert sein.

Sicherheits-Mobilfunknummer

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es über Ihre hinterlegte Sicherheits-Mobilfunknummer zurücksetzen.

Mobilfunknummer:
+491*****[redacted]

Mobilfunknummer ändern

Geheimfrage

Wenn Sie den GMX Kundenservice kontaktieren, wird er Ihnen Ihre Geheimfrage stellen, um sicherzustellen, dass Sie der rechtmäßige Inhaber des Accounts sind.

Geheimfrage:
[redacted]

Geheime Antwort:

Geheimfrage ändern

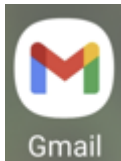
Hier die Mobilfunknummer eingeben über die das Passwort zurückgesetzt werden kann.

Hier eine Geheimfrage auswählen und die geheime Antwort eingeben. Diese dient dem Kundenservice zur Verifizierung des Konto-Inhabers.

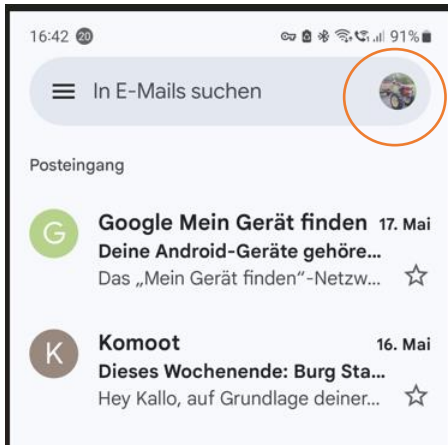


Digital Mobil Handy & Tablet Treff

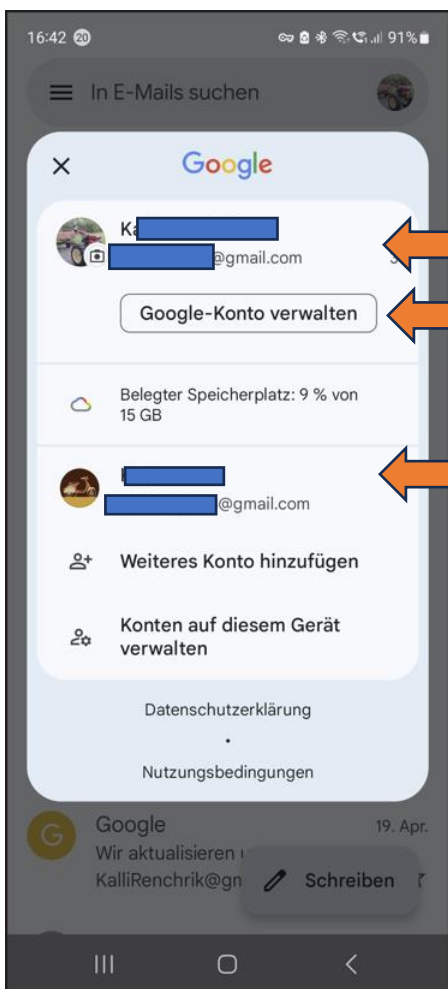
Beispiel Gmail (Google E-Mail)



Die Google Mail App durch antippen starten.



Im Postfach auf das Symbol (Foto oder Buchstaben) tippen.



Google-Kto-Namen und Google-Kto-Adresse werden hier angezeigt.



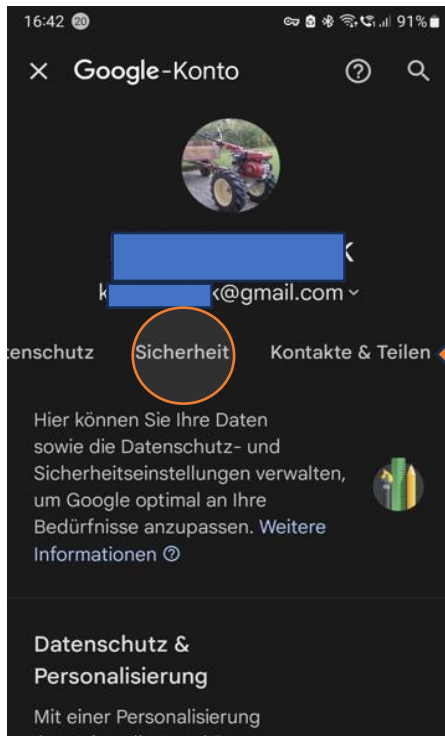
Google-Konto verwalten antippen.



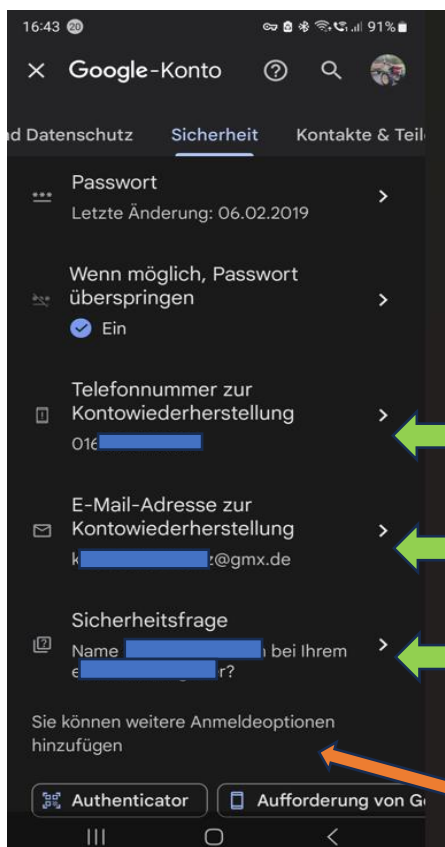
Falls man mehrere Google Konten hat werden die hier angezeigt.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



In diesem Bereich nach links wischen bis Sicherheit angezeigt wird und dann auf Sicherheit tippen.



Für dieses ...@gmail.com Konto wird eine ...@gmx.de E-Mail-Adresse zur Kontowiederherstellung genutzt!

Hier die Mobilfunknummer eingeben über die das Kto wieder hergestellt werden kann.

Hier die E-Mail-Kontaktadresse eingeben über die das Konto im Notfall wieder hergestellt werden kann.

Hier eine Geheimfrage auswählen und die geheime Antwort eingeben. Auch die kann zur Kto-Wiederherstellung oder Identifizierung verwendet werden.

Es gibt weitere Anmeldeoptionen die in diesem Vortrag nicht weiter behandelt werden.