

Datenübertragung mittels Smart Switch

altes Handy (Android oder iOS)

neues Handy (Android Galaxy)

Datenquelle: **Samsung** (überarbeitet)



Mit Samsung Smart Switch Daten übertragen

<https://www.samsung.com/de/support/apps-services/wie-uebertrage-ich-daten-mit-smart-switch/>

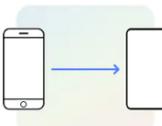
Smart Switch ist eine kostenlose App von Samsung zur Datenübertragung von Inhalten. Die App macht deinen Umzug zu einem Samsung Smartphone super einfach. Mach dir keine Sorgen mehr, wichtige Apps, Einstellungen, Kontakte oder Fotos zu verlieren.

Smart Switch arbeitet betriebssystemübergreifend und bietet zahlreiche Verbindungsmöglichkeiten - auch zu einem iPhone. Die Gerätedaten deines alten Handys werden nicht gelöscht, sondern lediglich kopiert. Im Prozess werden die Daten zwischen den Geräten synchronisiert.

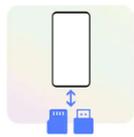
Zusätzlich kannst du die Sicherung deiner Daten auf einen Computer oder auf ein externes Speichermedium wie eine microSD-Karte bequem durchführen.



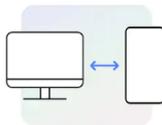
Drahtlose [Datenübertragung](#) von Android zu Galaxy Smartphone.



Datenübertragung von [iOS](#) iPhone zu Galaxy. Siehe dazu auch Abschnitt weiter hinten.



Sichern und Wiederherstellung von einem [Externer Speicher](#).



Sichern und wiederherstellen von einem Computer. [PC oder Mac](#)



Probleme beim Datentransfer beheben.

Achtung, *bevor* du die Übertragung der Daten startest muss, auf dem **alten Handy** unter WhatsApp Einstellungen, ein Chat-Backup manuell angestoßen werden (falls automatischer Backup nicht aktiv ist). Andernfalls gehen die Daten verloren. Auf dem **neuen Handy** WhatsApp erst anmelden, wenn der Datentransfer abgeschlossen ist, sonst sind die alten Chat-Daten ebenfalls verloren.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

1. Installiere Smart Switch

Smart Switch ist kostenfrei und auf den meisten Galaxy Smartphones bereits vorinstalliert. Nutzt du ein kompatibles Android oder iOS Handy, kannst du Smart Switch auch ganz einfach herunterladen. Gehe zum App Store auf deinem alten Handy oder auf dem neuen Galaxy Smartphone und suche nach "Samsung Smart Switch". Lade die App herunter und installiere sie. Fang gleich an!

2. Öffne die App auf beiden Geräten

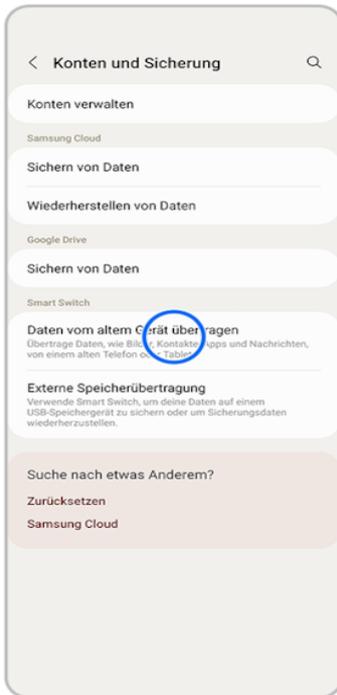
Starte Smart Switch auf deinem alten Handy und dem neuen Samsung Smartphone. Platziere beide Geräte nahe beieinander.



1. Tippe in den **Einstellungen** auf **Konten und Sicherheit**.



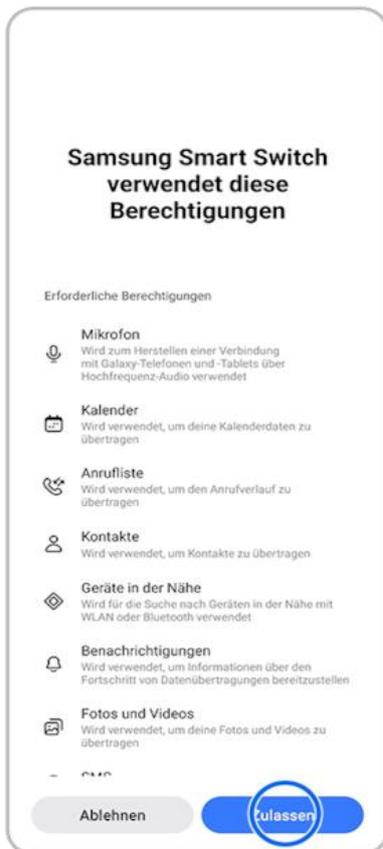
Digital Mobil Handy & Tablet Treff



2. Tippe auf **Daten vom alten Gerät übertragen**.



3. Startest du Smart Switch zum ersten Mal, musst du der Datenschutzerklärung sowie den Nutzungsbedingungen zustimmen. Tippe auf **Fortsetzen**.



1. Erteile im nächsten Schritt der App entsprechende Berechtigungen, indem du auf **Zulassen** tippst.



3. Verbindung herstellen

Du kannst die Datenübertragung drahtlos durchführen oder ein Kabel verwenden, wenn beide Geräte das unterstützen. Wähle die Methode, die für dich am einfachsten ist. Beide Methoden haben ihre eigenen Vorteile.

Datenübertragung über Kabel

- **Höhere Geschwindigkeit:** Die Übertragung von Daten über ein USB-Kabel ist in der Regel schneller als drahtlose Übertragungsmethoden. Dies ist besonders vorteilhaft, wenn du eine große Menge an Fotos oder Videos übertragen möchtest.
- **Stabilität:** Die Verbindung über ein Kabel ist in der Regel stabiler und zuverlässiger, da sie weniger anfällig für Störungen ist.
- **Unterstützung für ältere Geräte:** Einige ältere Geräte unterstützen möglicherweise keine drahtlose Datenübertragung. In solchen Fällen ist die Verwendung eines Kabels die einzige Option.

Drahtlose Datenübertragung

- **Bequemlichkeit:** Die drahtlose Übertragung erfordert kein physisches Kabel. Sie ermöglicht eine bequemere Datenübertragung, insbesondere wenn die Geräte keinen passenden Anschluss haben.
- **Keine spezielle Hardware erforderlich:** Im Gegensatz zur Übertragung über Kabel benötigst du kein zusätzliches Zubehör wie eventuell einen USB-Adapter.
- **Keine physische Nähe erforderlich:** Bei der drahtlosen Übertragung können die Smartphones voneinander getrennt sein, solange sie sich im selben WLAN-Netzwerk befinden.



1. Tippe auf deinem **neuen** Galaxy Smartphone auf **Daten empfangen**.



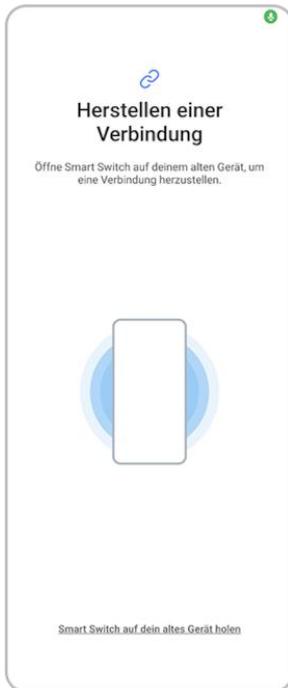
Digital Mobil Handy & Tablet Treff



2. Wähle aus, von welchem Betriebssystem übertragen werden soll. Tippe auf **Galaxy/Android**.



3. Tippe anschließend auf **Drahtlos** falls die Daten drahtlos (ohne Kabelverbindung) übertragen werden sollen.



2. Öffne Smart Switch auf dem **alten Gerät**. Tippe auf Daten Senden, Drahtlos und Zulassen.

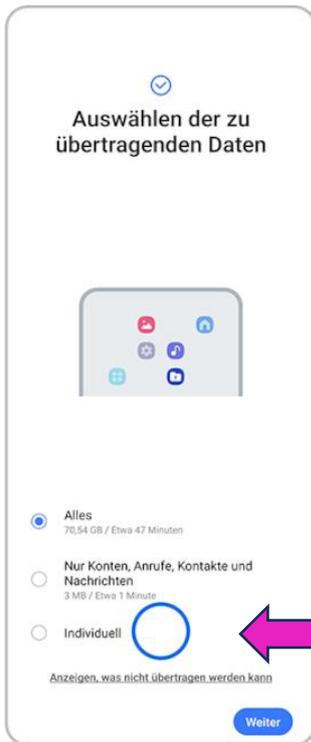
4. Daten übertragen

Smart Switch führt dich durch den gesamten Prozess. Du wirst gefragt, welche Art von Daten du übertragen möchtest, wie Kontakte, Fotos und so weiter. Wähle aus, was du übertragen möchtest. Die App wird anschließend die Daten von deinem alten Handy auf dein neues Galaxy Smartphone übertragen. Das kann ein bisschen dauern, abhängig von der Menge der Daten. Sobald der Vorgang beendet ist, sind alle Daten auf dem neuen Handy.

Weiter nächste Seite.

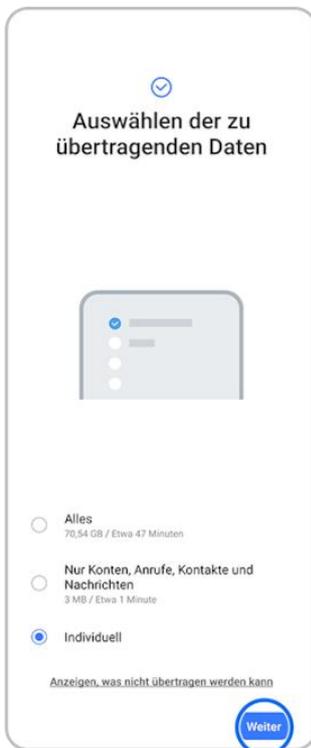


Digital Mobil Handy & Tablet Treff



Hier links auf **Individuell** tippen falls Auswahl getroffen werden soll. Oder **Alles** markieren, wenn sowieso alles übertragen werden soll. Für das Beispiel wurde Individuell gewählt.

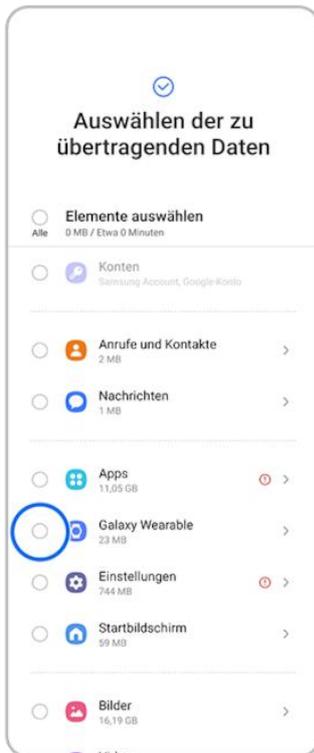
1. Wähle die gewünschte Option: "Alles", "Nur Konten, Anrufe, Kontakte und Nachrichten" oder Individuell.



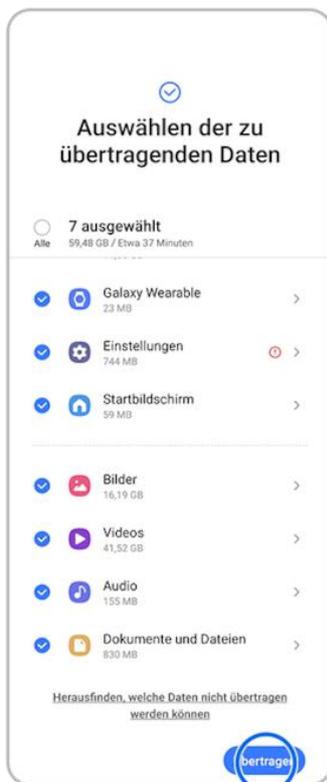
2. Tippe auf Weiter



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



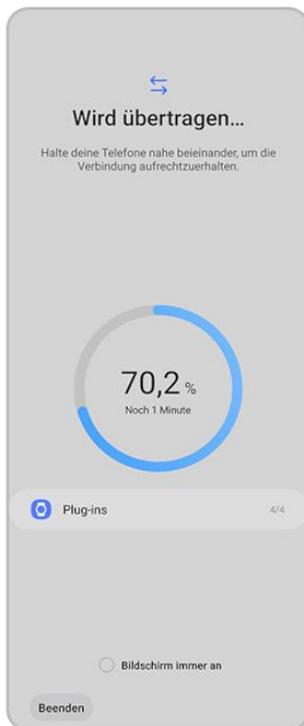
3. Du kannst jetzt die **Inhalte** durch Antippen markieren. So legst du fest, welche Inhalte übertragen werden.



4. Tippe auf **Übertragen**.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



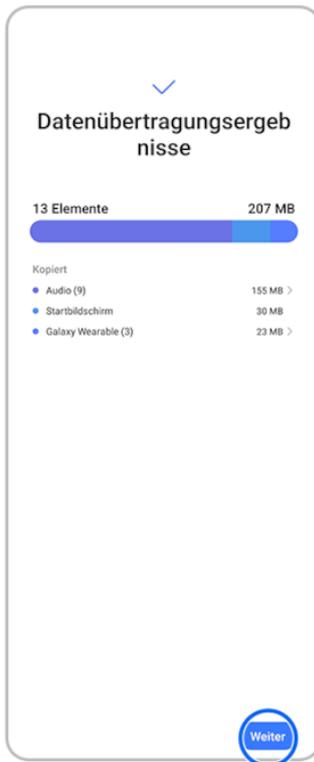
5. Die App überträgt die Daten von deinem alten Handy auf dein neues Galaxy Smartphone.



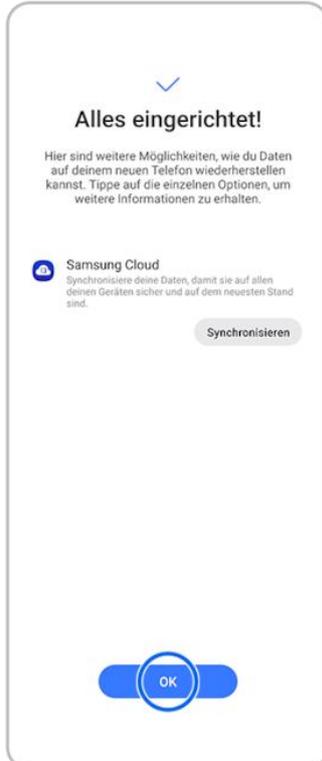
6. Ist die Übertragung abgeschlossen, tippe auf **Zum Startbildschirm**.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff



7. Überprüfe das Datenübertragungsergebnis mit **Weiter**.



1. Tippe anschließend auf **OK**.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Was wird bei Smart Switch alles übertragen alle Angaben ohne Gewähr!



Daten, die sich mit Smart Switch übertragen lassen

Art der Daten	Android zu Android	Transfer aus iCloud-Backup	iOS zu Android (via USB-OTG-Adapter)
Anrufe	✓	-	-
Kontakte	✓	✓	✓
Nachrichten	✓	-	✓
Apps	✓	✓	✓
Wearables	✓	✓	✓
Einstellungen	✓	✓	✓
WLAN & Bluetooth	✓	✓	✓
Startbildschirm ¹	✓	-	✓
Kalender	✓	✓	✓
Alarmzeiten	✓	-	✓
Notizen	✓	✓	✓
Lesezeichen	✓	-	✓
Fotos und Videos ²	✓	✓	✓
Musik	✓	-	✓
Sprachaufnahmen	✓	-	✓
Dokumente und Dateien ³	✓	✓	✓
WhatsApp Chatverlauf ⁴	-	-	✓

Hinweise:

1 Samsung DeX-Einstellungen, das Widget- und App-Layout sowie der Hintergrund für Sperr- und Startbildschirm werden übertragen.

2 Nur nutzergenerierte Videos (z. B. nicht-kommerzielle Filme).

3 Nur Microsoft® Office-Dokumente oder PDF-Dateien.

4 Der Chat-Verlauf von WhatsApp kann nur übertragen werden, wenn noch keine WhatsApp-Anmeldung auf dem neuen Gerät erfolgt ist. Wenn eine Anmeldung bei WhatsApp erfolgt, bevor die Migration abgeschlossen ist oder bevor Smart Switch die Daten vollständig übertragen hat, ist die App-Migration nicht mehr möglich.

Stand: Mai 2019 - Irrtümer und Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr



iOS /

Daten vom Apple iPhone oder iPad auf ein Galaxy Smartphone übertragen

Der einfachste Weg, deine Daten von deinem iPhone auf dein neues Galaxy Smartphone zu übertragen, ist die Verwendung von [Smart Switch](#).

Hinweis: Für die Datenübertragung mit Smart Switch sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Beide Geräte müssen über mindestens 500 MB freien Speicherplatz im internen Speicher verfügen.
- Bei kabelgebundener Verbindung, muss dein Gerät die USB-Option "Übertragung von Mediendateien (MTP)" unterstützen, damit Inhalte übertragen werden können.

[Synchronisiere dein iOS-Gerät mit iCloud](#)

Um sicherzustellen, dass alle deine Daten für die Übertragung bereit sind, musst du dein iOS-Smartphone zunächst mit iCloud synchronisieren.

Auf deinem iOS-Smartphone:

1. Öffne **Einstellungen**.
2. Tippe auf deine **Apple ID**.
3. Tippe auf **iCloud** und wähle dann die gewünschten, zu synchronisierenden Daten aus. Die Synchronisierung erfolgt automatisch.

Hinweis: Hilfe beim Einrichten von iCloud unter [iCloud Setup-Seite](#) .

[Synchronisiere dein iOS-Gerät mit iCloud](#) [Datenübertragung von iOS- Geräten über Wi-Fi](#)

1. Starte die Smart Switch App auf deinem Galaxy Smartphone. Falls du die App zum ersten Mal verwendest, akzeptiere die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

***Hinweis:** Auf neueren Samsung-Geräten findest du Smart Switch unter **Einstellungen** > **Konten und Sicherungen** > **Smart Switch**. Bei älteren Geräten musst du die App möglicherweise erst aus dem [Galaxy Store](#) oder dem [Google Play Store](#) herunterladen.*

2. Auf dem Bildschirm der Smart Switch App wird dir „Was soll dieses Telefon tun?“ angezeigt, wähle **Daten empfangen**.
3. Wähle anschließend aus, von welchem Gerät übertragen werden soll, hier **iPhone/iPad**.
4. Tippe unten auf dem Bildschirm auf **Stattdessen Daten von iCloud abrufen**.
5. Gib deine Apple-ID und dein Passwort ein und tippe dann auf **In iCloud anmelden**.
6. Entferne die Markierung bei allen Inhalten, die du nicht kopieren möchtest und wähle dann **Importieren**.



Digital Mobil Handy & Tablet Treff

Die folgenden Daten kannst du aus der iCloud übertragen: **alle Angaben ohne Gewähr!**

- **Persönliche Inhalte:** Kontakte, Kalender, Notizen, Anrufliste und Lesezeichen.
- **App-Daten:** Fotos, Live-Fotos, Videos, Dokumente, empfohlene Apps und Sprachnotizen.
- **Einstellungen:** Wi-Fi und Alarmer.
- **Musikdateien:** Nur Musikdateien, die nach 2009 bei iTunes gekauft wurden, können übertragen werden. Alle Musikdateien, die vor 2009 gekauft wurden, sind nicht DRM-frei und können nicht übertragen werden.