



**android**



**IOS**

# **Auf Werkseinstellung zurücksetzen**

**Samsung Galaxy Handy**

**Google Konto entfernen**



## Digital Mobil Handy & Tablet Treff

---

Es gibt verschiedene Gründe  
ein Smartphone auf **Werkseinstellung zurückzusetzen**.

Falls man das **Handy komplett neu einrichten** möchte oder eine hartnäckige Störung nicht anderweitig beseitigt bekommt.

In diesen Fällen, wo das eigene Google Konto weiter verwendet werden soll, kann man einfach die vom Hersteller angebotene Option, Auf Werkseinstellung zurücksetzen, verwenden.

Auf jeden Fall ist vorher zu überlegen, welche Daten man evtl. auch zukünftig verwenden will um diese dann unbedingt vorher zu sichern. **Bilder oder Dateien** sind **vorher** auf einen Speicherplatz außerhalb vom Handy zu transferieren, hier bieten sich Cloud Lösungen (Google, Samsung u.a.) an oder externe SD-Speicherkarten oder Sticks.

**WhatsApp** Chats und Bilder mittels *WhatsApp Backup Funktion vorher zu sichern*. Bei vielen ist Backup automatisch eingestellt. *Falls man nicht sicher ist bitte nochmal direkt nachschauen* und **falls nötig Backup von Hand anstoßen**.

Wird nach der Neuinstallation die gleiche Rufnummer verwendet wie vorher kann man alle WhatsApp Daten lückenlos zurückladen.

Falls man die Option ‚Sicherer Ordner‘ verwendet sind diese Daten ebenfalls extern zu sichern.

**Ein anderes Vorgehen ist zwingend erforderlich**, wenn ein Handy an eine andere Person übergeben oder verkauft werden soll. Hierzu ist unbedingt erforderlich vor dem Start: ‚Auf Werkseinstellung zurücksetzen‘, sein eigenes **Google Konto von diesem Handy zu entfernen (nicht löschen)**.

Andernfalls kann der neue Besitzer das Handy nicht einrichten oder benötigt ihre Google Konto Login Daten!  
*Falls man mehrere Google Konten hat gilt das für jedes dieser Konten.*

Alle anderen Konten für Emails, Amazon, ebay, Facebook etc. werden später auf dem neuen Handy über UserId und PW in der App wieder aktiviert.

Wenn Daten erhalten werden sollen, dann unbedingt:

- Daten, Dokumente, Bilder vorher sichern (Cloud oder externer Speicher)
- Daten von ‚Sicherer Ordner‘ extern abspeichern
- WhatsApp Backup kontrollieren oder manuell anstoßen

Weiter nächste Seite



## Digital Mobil Handy & Tablet Treff

---

Der Akku sollte ausreichend geladen sein.

Die angegebenen Schritte betreffen die Galaxy S-Serie, bei andere Handy Typen können die Bezeichnungen leicht abweichen.

Die folgenden Daten werden beim Zurücksetzen auf Werkseinstellung benötigt:

- Startbildschirm PIN
- Samsung Konto UserID und Passwort
- Google Konto UserID und Passwort

### **So kommt man zur Option ‚Google Konto entfernen‘:**

- Einstellungen
- Konten und Sicherung
- Konten verwalten
- Das zu entfernende Google Konto antippen
- Auf Konto entfernen tippen.

### **Jetzt Handy ‚Auf Werkseinstellung zurücksetzen‘ anfahren über:**

- Einstellungen
- Allgemeine Verwaltung
- Zurücksetzen
- Zurücksetzen auf Werkseinstellung
- Zurücksetzen antippen.

***Danach ist das Handy wie im Auslieferungszustand und kann von einem (neuen) Benutzer komplett neu eingerichtet werden.***